

## アフターサービス [修理体制] のご案内 (動物用)

弊社では、以下の様な手順で各種修理の方を対応させて頂いております。

- ① 先ずは弊社担当までご連絡下さい。発生している状況をご確認させて頂いた後に弊社よりユーザー様の方へ代替機をお送り致します。
- ② ユーザー様の方に代替機が届き次第、修理対象機を弊社へ送付下さい。
- ③ 到着後、対象機の状態確認をさせて頂き、お見積書を作成・送付致します。お見積の内容にご同意を頂いた上で、修理作業を開始いたします。
- ④ お預かりした機器は修理完了後、ユーザー様の方へお送り致します。到着後、ユーザー様の方で動作確認が取れましたら速やかに代替機を弊社へご返送下さい。

### —ご注意—

〈1〉保証期間内での障害につきましては無償修理となります。但し、以下の場合は保証適用外につき有償修理となります。

- ・取扱説明書による正常な使用状態以外で発生した故障もしくは損傷の場合。
- ・輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱い上の不注意による故障もしくは損傷の場合
- ・火災、地震、水害、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常
- ・電圧による故障もしくは損傷の場合
- ・製造元以外での修理、調整、改造された場合
- ・その他製造元メーカーの規定、判断に基づき有料と認められる場合

〈2〉修理作業を行う際に、ユーザーデータが破損・消去される場合があります。ユーザーデータと設定に関しましては弊社では保証致しかねますので、ご送付頂く前にユーザー様の方でデータや設定のバックアップをお取り頂き、修理完了後は再度ご設定頂きます様お願い申し上げます。

なお、データの復旧やバックアップ等は受付をさせて頂いておりません。

以上になります。

ご不明な点、ご質問がございましたら弊社担当までご連絡・ご相談下さいませ。

2020年2月17日 作成